



Schlichtungsstelle der Innung des
Maßschneider-Handwerks
Köln-Aachen / Textilreiniger Köln-Bonn



in Zusammenarbeit mit dem Einzelhandelsverband Köln

| Stellungnahme zu einem Schadensfall | | Vorgangs- Nr.: |
|-------------------------------------|--|----------------------------|
| Auftraggeber Textilreinigung | | Kunde |
| Vor- und Zuname | | Vor- und Zuname bzw. Firma |
| Straße, Haus Nr. | | Straße, Haus Nr. |
| Postleitzahl, Ort | | Postleitzahl, Ort |
| Telefon | | Telefon |
| E-Mail | | E-Mail |

Sehr geehrte Kollegin, sehr geehrter Kollege,

als Anlage erhalten Sie einen uns vorliegenden Antrag auf Begutachtung eines Schadensfalls, an dem Ihre Firma als ausführender Fachbetrieb beteiligt ist.

Die Kosten für die Begutachtung betragen 32,00 € oder insgesamt 41,00 € (32,00 € Gebühr für die Schlichtungsstelle und ggf. 9,00 € Versandkosten). **Nach Erhalt aller Unterlagen senden wir Ihnen eine Rechnung zu.**

Ich wünsche die Rücksendung des Textils (41,00 € inkl. 9,00 € Versandkosten)

Ich bin damit einverstanden, dass mein Textil bei Bedarf an einer unauffälligen Stelle (Innenfutter, Tasche) zur genaueren Untersuchung aufgetrennt werden darf (max. 3 cm):

Ja Nein

Wir bitten Sie, zu den darin seitens Ihres Kunden geäußerten Beanstandungen Stellung zu nehmen und die zur Begutachtung des Schadenfalls erforderlichen Angaben zu folgenden Punkten zu machen:

- Art der Behandlung(en) bei welcher Temperatur
- Verwendete Medien (Lösemittel/Wasser)
- Verwendete Hilfsmittel/Zusätze
- Durchführung einer Vor- bzw. Nachdetachur
- Art der Trocknung bei welcher Temperatur
- Art des Finishvorgangs (Bügeln, Mangeln, Pressen, Dämpfen etc.)
- ggf. bei der Annahme geäußerte Hinweise zu erhöhten Risiken.

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

Geschäftsstelle: Frankenwerft 35
50667 Köln
Tel.: 0221 / 20 70 432
Fax: 0221 / 20 70 436
E-Mail: etmann@handwerk.koeln

Volksbank KölnBonn eG
IBAN: DE24 3806 0186
4500 7630 14
BIC: GENODED1BRS



T e r m i n e n a c h V e r e i n b a r u n g !



Schlichtungsstelle der Innung des
Maßschneider-Handwerks
Köln-Aachen / Textilreiniger Köln-Bonn



in Zusammenarbeit mit dem Einzelhandelsverband Köln

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |

Angaben zum beanstandeten Textilstück

Art des Textilstücks (z. B. Jacke, Hose, Vorhang etc.)

Was wird vom Kunden beanstandet?

Warum wurde die Reklamation abgelehnt?

Ort, Datum, Unterschrift

Geschäftsstelle: Tel.: 0221 / 20 70 432
Frankenwerft 35 Fax: 0221 / 20 70 436
50667 Köln E-Mail: etmann@handwerk.koeln

Volksbank KölnBonn eG
IBAN: DE24 3806 0186
4500 7630 14
BIC: GENODED1BRS



T e r m i n e n a c h V e r e i n b a r u n g !