Schlichtungsstelle der Innung des
Maßschneider-Handwerks
Köln-Aachen / Textilreiniger Köln-Bonn
in Zusammenarbeit mit dem Einzelhandelsverband Köln

| **Auftrag zur Begutachtung eines Schadenfalls** | **Vorgangs- Nr.:** |
|---|---|

| Auftraggeber | Textilreiniger |
|---|---|
| Vor- und Zuname | Vor- und Zuname bzw. Firma |
| Straße, Haus Nr. | Straße, Haus Nr. |
| Postleitzahl, Ort | Postleitzahl, Ort |
| Telefon | Telefon |
| E-Mail | E-Mail |

Sehr geehrter Verbraucher, sehr geehrte Verbraucherin,

bitte füllen Sie diesen Fragebogen sorgfältig aus und beantworten Sie alle Fragen wahrheitsgemäß. Fügen Sie ggf. Kopien des bisherigen Schriftverkehrs bei. Die Kosten für die Begutachtung betragen 32,00 € pro Textil oder insgesamt 41,00 € (32,00 € Gebühr für die Schlichtungsstelle und ggf. 9,00 € Versandkosten). **Nach Erhalt aller Unterlagen senden wir Ihnen eine Rechnung zu.**

Ich wünsche die Rücksendung meines Textils (41,00 € inkl. 9,00 € Versandkosten) ☐

**Ich bin damit einverstanden, dass mein Textil bei Bedarf an einer unauffälligen Stelle (Innenfutter, Tasche) zur genaueren Untersuchung aufgetrennt werden darf (max. 3 cm):**

**Ja** ☐ **Nein** ☐

## Angaben zum beanstandeten Textilstück

Art des Textilstücks (z. B Jacke, Hose, Vorhang etc.)

| Kaufdatum | Kaufpreis | Beleg vorh. Ja ☐ Nein ☐ | Datum Abgabe | Datum Abholung | Datum Reklamation |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |

Was wird beanstandet?

Warum wurde die Reklamation abgelehnt?

Ort, Datum, Unterschrift des Verbrauchers

Geschäftsstelle:
Frankenwerft 35
50667 Köln

Tel.: 0221 / 20 70 432
Fax: 0221 / 20 70 436
E-Mail:
etmann@handwerk.koeln

Volksbank KölnBonn eG
IBAN: DE24 3806 0186 4500 7630 14
BIC: GENODED1BRS

**T e r m i n e n a c h V e r e i n b a r u n g !**